



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โทร. ๐-๗๕๒๙-๐๙๔๘

ที่.....ตง.๗๕๕๐๑/.....วันที่.....๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง.....รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีคะแนนรวม ๗๓.๙๘ อยู่ในระดับ C มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ มีค่าต่ำสุดคะแนนร้อยละ ๘๔.๙๗ ซึ่งหน่วยงานต้องให้ความรู้ความเข้าใจในการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด

๒. ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน มีค่าต่ำสุดคะแนนร้อยละ ๘๕.๓๒ ซึ่งหน่วยงานต้องปฏิบัติงานตามกระบวนการตามคู่มือบริการประชาชนอย่างเคร่งครัด

๓. ด้าน OIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต มีค่าต่ำสุดคะแนนร้อยละ ๓๒.๒๕ ซึ่งในด้านป้องกันการทุจริต ควรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการเผยแพร่ต่อสาธารณะ

### ๒. ข้อเท็จจริง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ -ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการประเมินทุกๆ ปี ต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จนถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ๓. ข้อกฎหมายและระเบียบ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน(Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมาย ที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของภาครัฐ ซึ่งถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑-๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

๔. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปตามมติ คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ จึงขอรายงานผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ พร้อมวิเคราะห์ผลการประเมิน เพื่อพัฒนาจุดบกพร่องและข้อดีของการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพ เสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสุปราณี จินปาน)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



(นายทองศักดิ์ เกิดความสุข)  
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

ความเห็นของปลัด อบต.

- ปลัด อบต.พรต.ทราบ



(นางสาวนุชรี เทพรัตน์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของผู้บริหาร



(นายสมชาย สงรักษ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว  
อำเภอรัชฎา จังหวัดตรัง



## คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

กันยายน ๒๕๖๔

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๓
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๓
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๔
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๔

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอ  
รัชฎา จังหวัดตรัง ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๗๓.๙๘ อยู่ในระดับ C

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment :  
IIT)

๑.๑ การปฏิบัติหน้าที่	คะแนนร้อยละ ๙๒.๒๐
๑.๒ การใช้อำนาจ	คะแนนร้อยละ ๙๑.๗๓
๑.๓ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนร้อยละ ๘๗.๙๕
๑.๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนร้อยละ ๘๗.๔๘
๑.๕ การใช้งบประมาณ	คะแนนร้อยละ ๘๔.๙๗

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency  
Assessment : EIT)

๑.๖ การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนร้อยละ ๘๗.๕๕
๑.๗ คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนร้อยละ ๘๕.๓๒
๑.๘ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนร้อยละ ๘๖.๔๘

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment :  
OIT)

๑.๙ การเปิดเผยข้อมูล	คะแนนร้อยละ ๗๕.๗๐
๑.๑๐ การป้องกันการทุจริต	คะแนนร้อยละ ๓๑.๒๕
คะแนนเฉลี่ยทั้ง ๓ ด้าน คือ ร้อยละ ๗๓.๙๘	

จากผลการประเมินคุณธรรมในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
ดังกล่าวข้างต้น สามารถวิเคราะห์ประเด็นปัญหาได้ ๒ ระดับ โดยแบ่งเกณฑ์คะแนนร้อยละที่น้อยกว่าและมากกว่า  
๘๐ คะแนน ดังนี้

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องการแก้ไขโดยเร่งด่วน (น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)

๑.๑ การเปิดเผยข้อมูล	คะแนนร้อยละ ๗๕.๗๐
๑.๒ การป้องกันการทุจริต	คะแนนร้อยละ ๓๑.๒๕



๒. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น (มากกว่าร้อยละ ๘๐)

๒.๑ การปฏิบัติหน้าที่	คะแนนร้อยละ ๙๒.๒๐
๒.๒ การใช้อำนาจ	คะแนนร้อยละ ๙๑.๗๓
๒.๓ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนร้อยละ ๘๗.๙๕
๒.๔ การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนร้อยละ ๘๗.๕๕
๒.๕ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนร้อยละ ๘๗.๔๘
๒.๖ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนร้อยละ ๘๖.๔๘
๒.๗ คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนร้อยละ ๘๕.๓๒
๒.๘ การใช้งบประมาณ	คะแนนร้อยละ ๘๔.๙๗

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อพัฒนา คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๑) การเปิดเผยข้อมูล	มีการอัปเดตข้อมูลการดำเนินการภายใน เปิดเผยต่อ สาธารณะบนเว็บไซต์หลักให้มากขึ้น
๒) การป้องกันการทุจริต	เปิดเผยการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของ เจ้าหน้าที่และผู้บริหาร

๒. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น (มากกว่าร้อยละ ๘๐)

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อพัฒนา คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๑) การปฏิบัติหน้าที่	สร้างจิตสำนึกให้บริการต่อประชาชนทุกคนโดยเท่า เทียมกัน
๒) การใช้อำนาจ	ให้ความรู้ความเข้าใจในหน้าที่/ความรับผิดชอบของ คำสั่งของผู้บังคับบัญชา
๓) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ให้ความรู้ความเข้าใจในการแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในพร้อม ทั้งชี้แนะการช่วยกันสอดส่องป้องกัน
๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	จัดทำมาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ชัดเจน ประกาศให้รับทราบทุกคน
๕) การใช้งบประมาณ	ให้ความรู้ความเข้าใจในการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อ ความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด
๖) คุณภาพการดำเนินงาน	ปฏิบัติงานตามกระบวนการตามคู่มือบริการประชาชน อย่างเคร่งครัด
๗) การปรับปรุงการทำงาน	นำเทคโนโลยีมาเป็นส่วนช่วยในการทำงานเพื่อการ บริการที่ดียิ่งขึ้น
๘) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	เพิ่มช่องทางการสื่อสารที่ประชาชนเข้าถึงได้โดยง่าย เพื่อประสิทธิภาพการสื่อสารที่ดีขึ้น

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อบกพร่อง

๑. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในหน่วยงานไม่ครบทุกกระบวนการทำให้เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจสำหรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
๒. เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานขาดความสนใจและการเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

การพัฒนาหรือการแก้ไข

๑. กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงาน
๒. สร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้ความสนใจและรู้จักการเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อบกพร่อง

๑. ขั้นตอนการให้บริการมีหลายขั้นตอนทำให้การบริหารงานล่าช้า
๒. การให้บริการในแต่ละงานบริการไม่สามารถอำนวยความสะดวกและเป็นที่ยังพอใจของประชาชนผู้รับบริการได้เท่าที่ควร
๓. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ไม่ครบทุกกระบวนการทำให้ประชาชนผู้รับบริการขาดความรู้ความเข้าใจในการรับรู้ข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาหรือการแก้ไข

๑. ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการของแต่ละงานให้ลดลงและรวดเร็วในการให้บริการ
๒. ปรับปรุง พัฒนา และอำนวยความสะดวกในการบริหารประชาชนผู้รับบริการทุกขั้นตอนของงานบริการให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด
๓. กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย



**ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**ข้อบกพร่อง**

๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานไม่ได้นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล
๒. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้และความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๓. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานยังไม่ครอบคลุม ครบถ้วนทุกประเด็นของแต่ละงาน

**การพัฒนาหรือการแก้ไข**

๑. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลงานบริการต่าง ๆ บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล
๒. จัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๓. ดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครอบคลุม ครบถ้วนทุกประเด็นของแต่ละงาน

**แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
ไปสู่การปฏิบัติ**

๑. แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๒. มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๓. ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว
๔. ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละงานที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกเดือน
๕. เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ปัดประกาศ หอกระจายข่าวหมู่บ้าน และทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ปีงบประมาณ

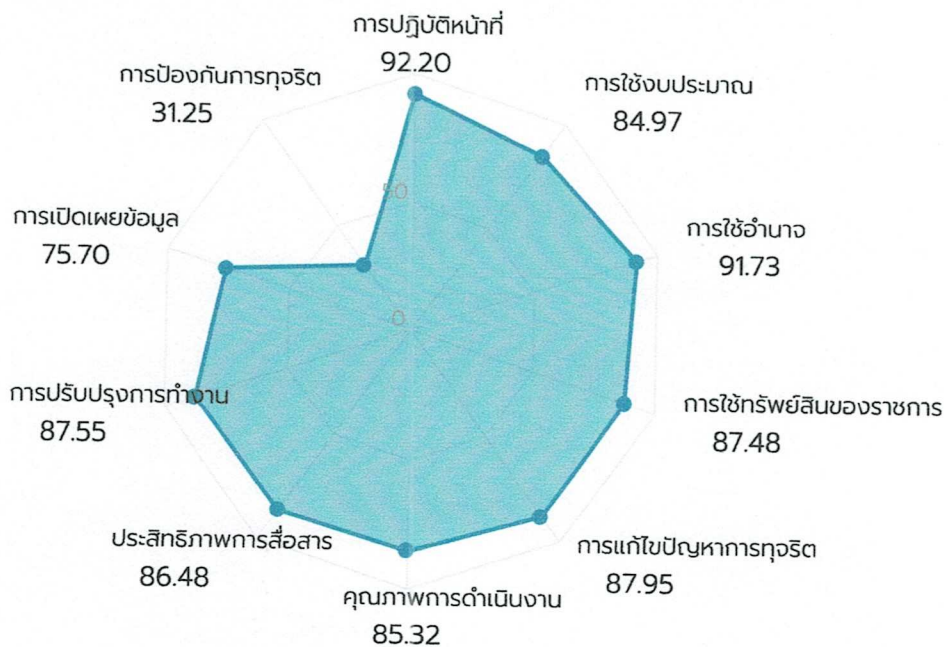
2564

Preview (/report/rpt0201?year=2021&departmentId=2118&isPrint=True)

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว :  
73.98 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : C

ดูเกณฑ์การประเมิน ?



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ

ตัวชี้วัด

คะแนน

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	92.20
2	การใช้อำนาจ	91.73
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	87.95
4	การปรับปรุงการทำงาน	87.55
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.48
6	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.48
7	คุณภาพการดำเนินงาน	85.32
8	การใช้งบประมาณ	84.97
9	การเปิดเผยข้อมูล	75.70
10	การป้องกันการทุจริต	31.25

คะแนนสูงสุด

92.20

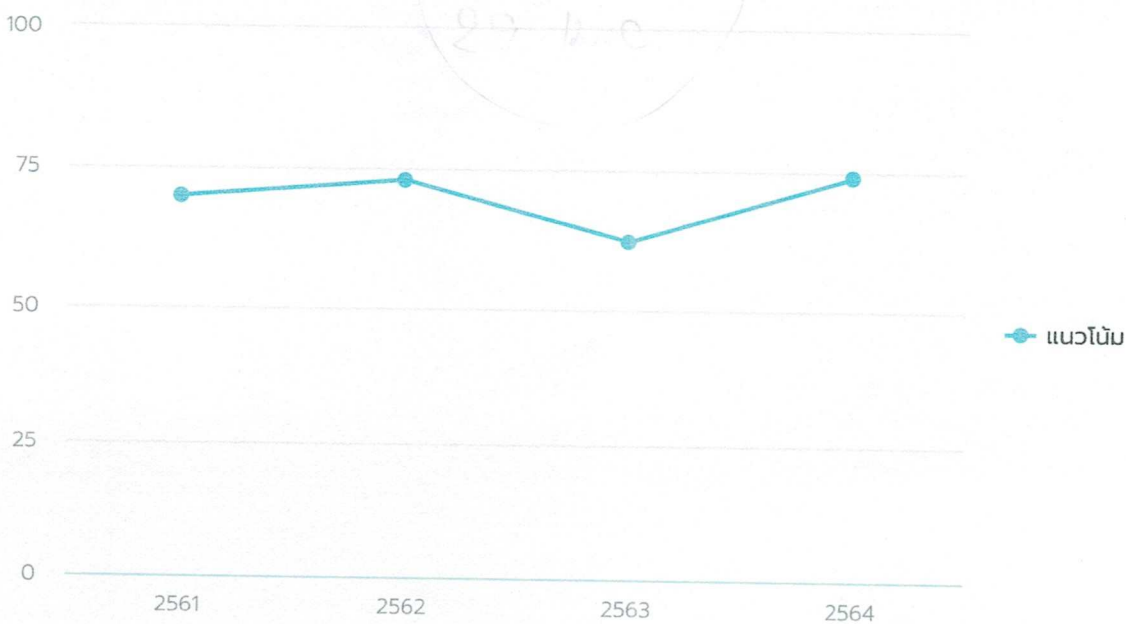
คะแนน

คะแนนต่ำสุด

31.25

คะแนน

## กราฟแนวโน้ม





# ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ดูเพิ่มเติม (/report/rpt0205?year=2021&departmentId=2118)

ของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามข้อ O29 ทั้งนี้ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

- แสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง กับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน ยกตัวอย่างเช่น รายละเอียด วิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือ วิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลา ดำเนินการ เป็นต้น
- แสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน และมีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง ยกตัวอย่างเช่น งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคาากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อ ผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป เลขที่และวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงใน การซื้อหรือจ้าง เป็นต้น โดยเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย 6 เดือนแรกของปีที่มีการประเมิน
- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT

## รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT
1 การปฏิบัติหน้าที่	92.20	2 การใช้งบประมาณ	84.97	3 การใช้อำนาจ

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 82.92

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	9.43%	0.00%	45.28%	45.28%	83.47

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 82.92

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.08%	0.00%	41.67%	56.25%	82.37

I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 83.47

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	1.92%	0.00%	44.23%	53.85%	83.47

I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 86.80

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	0.00%	42.31%	57.69%	89.00
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	0.00%	0.00%	48.08%	51.92%	86.80
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00%	0.00%	59.18%	40.82%	84.60

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00



16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอก หรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่			100.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	0	1	0
31 – 40 ปี	2	10	0
41 – 50 ปี	2	9	0
51 – 60 ปี	0	2	0
มากกว่า 60 ปี	3	5	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	3	6	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	1	5	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	10	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	1	6	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	4	18	0

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
หน่วยงานของรัฐ	0	1	0
องค์กรธุรกิจ	3	4	0
อื่น ๆ	0	4	0

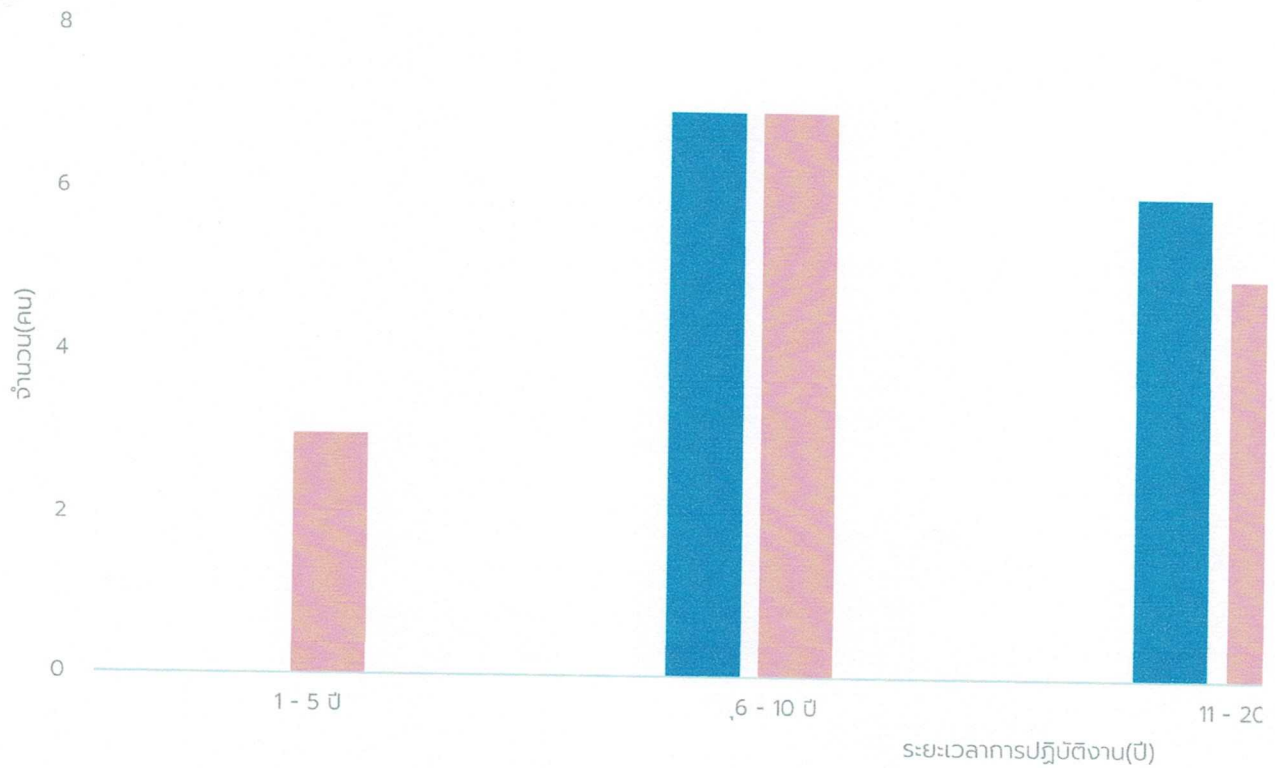
## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	0	2	0
31 - 40 ปี	4	5	0
41 - 50 ปี	6	8	0
51 - 60 ปี	3	2	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	1	1	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	2	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	8	10	0
สูงกว่าปริญญาตรี	2	4	0
อื่น ๆ	0	0	0



## สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564

### จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน



66.67%



33.33%



0.00%



0.00%



ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

เลขที่ 361 ถนนพหลโยธิน ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000

ติดต่อสอบถามได้ที่ Line @ITAS

© Copyright 2021



